



## Política de Calidad – Tower Travel

Tower Travel es un Operador de Turismo multidestino que inició sus actividades en 1997 y que hoy en día continúa como referente en el mercado nacional e internacional. Somos un equipo de gente apasionada por nuestra actividad, con vocación de servicio y una predisposición continua a mejorar e innovar.

Conscientes de participar en una actividad de gran dinámica y cambios permanentes, nos mantenemos abiertos a los desafíos, comprometidos en proporcionar de forma continua servicios que satisfagan los requisitos de los clientes, los legales y reglamentarios.

Consideramos que es posible ese cumplimiento gracias al arduo trabajo en equipo del personal que integra nuestro calificado staff. Aspiramos a elevar la satisfacción del cliente, a través de gestionar eficazmente nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, los procesos y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos de las partes interesadas.

La capacitación constante, la responsabilidad social y el compromiso en cumplir las expectativas de nuestros clientes, son claves en nuestras políticas. Ya que el éxito y el crecimiento personal nos permiten desarrollar objetivos a largo plazo dentro de la empresa.

Nuestra política de Calidad es nuestro marco de referencia para establecer nuestros objetivos de la calidad y la satisfacción del cliente y para enfocarnos en la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad. Estamos persuadidos de que la excelencia en nuestros servicios es nuestra forma de convertirnos en su Operador de confianza.

**Fecha de Última revisión del documento: 24/01/2019**  
**Número de versión vigente: 01**